

Tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§ ja EU:n tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen laajennettu rekisteriseloste.

Päivitetty 7.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Nimi

MeshWorks Wireless Oy
y-tunnus 2119271-8

Osoite

Hatanpään valtatie 48, 33900 Tampere

Puhelinnumero ja sähköpostiosoite

+358 20 792 8970 / info@mww.fi

2. Yhteystaho rekisteriä koskevissa asioissa

Nimi

MeshWorks Wireless Oy
Seemoto Asiakastuki

Osoite

Hatanpään valtatie 48, 33900 Tampere

Puhelinnumero ja sähköpostiosoite

+358 20 792 8972 / support@seemoto.com

3. Rekisterin nimi

MeshWorks Wireless Oy:n Seemoto lämpötilanvalvontajärjestelmän käyttäjärekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

MeshWorks Wireless Oy:n (myöhemmin MWW) Seemoto lämpötilanvalvontajärjestelmän käyttäjärekisterin tietoja käytetään MeshWorks Wireless Oy:n ylläpitämän Seemoto -järjestelmän käyttäjätietojen tallentamiseen. Rekisteri on osa Seemoto -järjestelmää ja sijaitsee fyysisesti samoilla palvelinkoneilla kuin itse järjestelmä. Rekisterin tietoja käytetään järjestelmän toimivuuden kannalta välttämättömien käyttäjätietojen tallentamiseen, hallintaan ja ylläpitämiseen.

Käyttäjätiedot poistetaan, kun asiakassuhde loppuu eikä asiakas enää tarvitse pääsyä järjestelmään.

5. Rekisterin tietosisältö

MeshWorks Wireless Oy:n Seemoto lämpötilavalvontajärjestelmän käyttäjärekisteri sisältää Seemoto -järjestelmän käyttäjistä seuraavia tietoja:

Käyttäjätiedot:

- Nimi
- Sähköposti
- Käyttäjänimi
- Salasana
- Kieli
- Rooli: normaalikäyttäjä/ kohteen hallinta/käyttäjähallinta/pääkäyttäjä
- Yritys, jossa on töissä

Seemoto -järjestelmästä viitataan käyttäjärekisteriin allakuvatuissa paikoissa. Poistettaessa käyttäjätietoja myös käyttäjäryhmät ja hälytysmääritykset päivitetään vastaavasti. Hälytysten tallennetuissa kommentteissa ja auditraportissa sen sijaan tieto kommentin antajasta tai muutoksen tekijästä on olennainen tieto asiakkaan järjestelmässä, eikä sitä voida poistaa ennen kuin koko asiakkuus on päättynyt.

Sisäänkirjautuminen

- Käyttäjätunnus ja salasana.

Käyttäjäryhmät

- Linkki käyttäjätietoihin

Hälytykset

- Hälytysmääritykset
 - Linkki käyttäjätietoihin
 - Linkki käyttäjätietoihin ryhmän kautta
 - Irrallinen sähköpostiosoite, jota ei ole yhdistetty henkilötietoihin
 - Irrallinen puhelinnumero, jota ei ole yhdistetty henkilötietoihin
- Hälytykset

Hälytysten kommentointi

- Käyttäjänimi

Hälytysraportti ja hälytysraportti kommentteineen

- Kommentointi: Käyttäjänimi

Audit-raportti

- Järjestelmään tehdyt muutokset. Käyttäjätunnus, ei nimeä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot syntyvät asiakas- tai kumppanuussuhteen solmimisen ja ylläpidon yhteydessä, kun asiakkaan Seemoto -järjestelmä konfiguroidaan. Järjestelmän käyttäjien tiedot saadaan aina suoraan asiakkaalta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Seemoton käyttäjärekisterissä olevia tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tosin MWW:llä on asiakkaita EU:n ulkopuolelta ja myös heidän käyttäjätietonsa on tallennettu järjestelmään.

9. Rekisterin suojausten periaatteet ja asiakasrekisterin luottamuksellisuus

Henkilökohtaisen tiedon huolellinen käsittely on MWW:lle keskeisen tärkeää. Kun keräämme, käsittelemme ja käytämme tietoa, noudatamme tiukasti lain määräyksiä. Koko MWW:n henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin yritystietoihin, mukaan lukien asiakasrekisterissä oleviin tietoihin.

A. Manuaalinen aineisto

Manuaalisen aineiston määrä pyritään ohjeistuksella pitämään minimissä. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa kaapissa, jonne pääsy on ainoastaan rajatuilla henkilöillä.

B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Pääsy rekisterin tietoihin on rajattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanojin ja roolipohjaisesti määriteltävien käyttöoikeuksin. Rekisterin tietoja säilytetään suojatuissa ja valvotuissa palvelintiloissa, jotka sijaitsevat Suomessa. Tiloihin on kulkuoikeus vain erikseen valtuutetuilla henkilöillä.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 annettuun osoitteeseen. Tarkastuspyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee Seemoto -järjestelmän käyttäjärekisterin tietoja.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 29 §:n mukaisesti oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tiedon korjaamista koskeva vaatimus voidaan tehdä ottamalla sähköpostitse yhteyttä rekisterinpitäjään.